



Особенности работы с Married Segments Control (MSC) в S7 Smart Ticketing

Оглавление

1. Что такое Married Segments Control
2. Поиск рейсов и создание бронирования
3. Изменение условий перевозки / Возврат
4. Особые условия

Полная информация размещена в «Порядке работы с бронированиями, созданными на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» и содержащими полетные сегменты под Married Segments Control», которая опубликована на <https://partner.s7.ru>

Что такое Married Segments Control

При продаже с 15.11.2019 трансферных перевозок с вылетом с 16.01.2020 S7 Airlines предлагает лучший уровень доступности RBD. Это контролируется при помощи Married Segments Control.

Married Segments Control (MSC) – контроль связанных полетных сегментов на трансферном маршруте.

Married Segments – связанные сегменты на трансферном маршруте.

Married Unit – объединение полетных сегментов, связанных между собой (от 2 до 6 сегментов).

Под MSC в бронировании попадают трансферные перевозки на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь», включая рейсы Code-Share, где S7 – маркетинговый перевозчик (диапазон S74000-4999), независимо от примененного тарифа в билете.

При необходимости оформления перевозки, содержащей Married Segments, отдельными билетами, необходимо создавать отдельные PNR.

Поиск рейсов и создание бронирования

Для получения лучшей доступности бронирование полетных сегментов для трансферного маршрута с пересадкой менее 24 часов необходимо производить после вызова экрана наличия мест по всему маршруту (от пункта вылета до пункта прилета).

Пример вызова экрана наличия мест единым запросом Новосибирск-Нижний Новгород.

Откуда: Новосибирск (Толмачево) OVB → Куда: Нижний Новгород (Стригино) GOJ | Дата: 18.11.2019 | Класс: [dropdown] | Перовозчик: [dropdown]

+ Добавить направление

Новосибирск OVB - Нижний Новгород GOJ

← Пред. 7 дней | ПТ 15 НОЯ | СБ 16 НОЯ | **ВС 17 НОЯ** | ПН 18 НОЯ | ВТ 19 НОЯ | СР 20 НОЯ | ЧТ 21 НОЯ | След. 7 дней →

Рейс	Вылет	Прилет	В пути	Эконом	Бизнес
S7 2504	OVB 08:40 <small>GMT+7</small>	DME 09:10 <small>GMT+3</small>	9 ч 45 м	W O Q N S R T V2 L2 M2 K2 H2 B2 Y2 X P2 G E	D2 I2 C2 J2 U2
S7 1095	DME 13:10 <small>GMT+3</small>	GOJ 14:25 <small>GMT+3</small>		W O Q N S R T V2 L2 M2 K2 H2 B2 Y2 X P2 G E	

РЕЗЮМЕ

NSBIR7

ДЕЙСТВИЯ С БРОНИРОВАНИЕМ

18
НОЯ

S7 2504 OVB 08:40 → DME 09:10
ЭКОНОМ GMT+7 GMT+3

MS — 9 ч 45 м

V

1 взрослый

25 685 руб.

Таксы

4 150 руб.

Создание брони

Время
автоматического
аннулирования
брони18:01
06.11.2019S7-приоритет Flex

+0 миль

S7-приоритет Basic

+0 миль

[Подробнее](#)[Добровольно изменить маршрут](#) / [Вынужденно изменить маршрут](#)

Итого

29 835 руб.

ПРОСМОТР БИЛЕТОВ

РЕЗЮМЕ

NSD2PQ

ДЕЙСТВИЯ С БРОНИРОВАНИЕМ

18
НОЯ

S7 1016 LED 20:00 → DME 21:40
ЭКОНОМ GMT+3 GMT+3

MS — 6 ч 55 м

O

1 взрослый

39 190 руб.

Таксы

8 038 руб.

Создание брони

Время
автоматического
аннулирования
брони18:11
06.11.2019S7-приоритет Flex

+0 миль

S7-приоритет Basic

+0 миль

S7 2601 DME 22:50 → BAX 06:55
ЭКОНОМ GMT+3 GMT+7 +1 день

R

25
НОЯ

S7 2602 BAX 08:05 → DME 08:35
ЭКОНОМ GMT+7 GMT+3

MS — 7 ч 25 м

R

S7 1009 DME 09:50 → LED 11:30
ЭКОНОМ GMT+3 GMT+3

T

[Подробнее](#)[Добровольно изменить маршрут](#) / [Вынужденно изменить маршрут](#)

Итого

47 228 руб.

ПРОСМОТР БИЛЕТОВ

Поиск рейсов и создание бронирования

Если в PNR присутствуют связанные полетные сегменты, то в верхней части бронирования отражается индикатор MS (Married Segments) напротив каждой группы связанных сегментов.

РЕЗЮМЕ

OGG7ZA / OGFTVZ

ДЕЙСТВИЯ С БРОНИРОВАНИЕМ

18 НОЯ	S7 2507 ЭКОНОМ	DME 13:35 → OVB 21:40 GMT-3 GMT-7	MS 11 ч 35 м	R
	S7 5219 ЭКОНОМ	OVB 23:45 → GDX 09:10 GMT-7 GMT+11 +1 день		T
Подробнее Добровольно изменить маршрут / Вынужденно изменить маршрут				
Итого		39 429 руб.		ОТМЕНА

1 взрослый	34 305 руб.	Создание брони	Время автоматического аннулирования брони
Таксы	5 124 руб.	15:00 10.11.2019	
		S7-приоритет Flex	+0 миль
		S7-приоритет Basic	+0 миль
Итого		ОТМЕНА	

МАРШРУТ

18 НОЯ	S7 2505 ЭКОНОМ	DME 11:25 → OVB 19:30 GMT-3 GMT-7	4 ч 5 м	T
18 НОЯ	S7 5219 ЭКОНОМ	OVB 23:45 → GDX 09:10 GMT-7 GMT+11 +1 день	5 ч 25 м	T

Сбор	0 руб.	Создание брони	Время автоматического аннулирования брони
Разница по билетам	0 руб.		
Изменить тип перевозки/скидки			
		S7-приоритет Flex	+0 миль
		S7-приоритет Basic	+0 миль
Итого		РАССЧИТАТЬ	

Изменение условий перевозки / Возврат

Изменение или аннуляция части связанных полетных сегментов в Married Unit могут быть ограничены как со стороны MSC, так и правилами применения тарифа

Если MSC не принял аннуляцию/изменение в бронировании, система сформирует ответ:

NOT ALLOWED: MARRIED SEGMENTS N, N

В этом случае производится изменение или аннуляция всех связанных сегментов в Married Unit.

Если MSC принял изменение/аннуляцию в бронировании, но изменение/возврат ограничены правилами применения тарифа, то при проведении операции обмена/возврата система сформирует ответы:

NO FARE FOR BOOKING CODE-TRY OTHER PRICING OPTIONS/Тариф для выбранного класса бронирования не найден
или
TRANSACTION NOT ALLOWED/REFUND MANUALLY

Особые условия

В случаях отмены рейса или изменения времени вылета со срывом стыковки связанные сегменты разъединяются автоматически.

Если при работе с PNR система формирует ошибку NOT ALLOWED: MARRIED SEGMENTS, то допускается разъединение связанных сегментов при обращении к Перевозчику. При этом в бронирование необходимо внести OP-элемент с информацией о сегментах, которые необходимо разъединить и указать код причины для разъединения:

Вынужденно:

TIME CHG – изменение времени вылета рейса S7 без срыва стыковки

SMI/FIS – оперативная задержка/отмена в аэропорту вылета собственного рейса S7 при отсутствии информации в системе бронирования

Добровольно:

NO SEATS – на неизменяемом сегменте нет свободных мест, либо перебронирование в том же классе обслуживания невозможно

ADD INF – дооформление билета для ребенка до 2-х лет без предоставления места только на одном из участков трансферной перевозки в ранее созданном PNR взрослого пассажира

SUB – провести возврат/переоформление билета, содержащего участок субсидированной перевозки

OP в S7 Smart Ticketing вносится через экран Booking Summary.

BOOKING SUMMARY

[Добавить SSR](#) [Добавить OSI](#) [Добавить Репарку](#) [Добавить SK](#) [Добавить OP](#)

Офис	Дата	Текст
<input type="text" value="OVBS7055I"/>	<input type="text" value="15.11.2019"/>	<input type="text" value="PLS REMOVE MSC DMEOVBGDX ADD INF"/>

OVBS7055I	– офис Перевозчика (вносится без изменений)
Дата	– дата внесения запроса
PLS REMOVE MSC	– обязательный текст, вносится без изменений
DMEOVBGDX	– сегменты, находящиеся под MSC, которые необходимо разъединить (Married Unit)
ADD INF	– код причины для разъединения связанных сегментов

В брони сформируется OP-элемент, который будет отображаться в Booking Summary в разделе Queue

Queue

OVBS7055I/15NOV/PLS REMOVE MSC DMEOVBGDX ADD INF X

Особые условия

РЕЗЮМЕ

OGG7ZA / OGFTVZ

ДЕЙСТВИЯ С БРОНИРОВАНИЕМ

18 НОЯ

S7 2507 ЭКОНОМ DME 13:35 GMT-3 → OVB 21:40 GMT-7 R

S7 5219 ЭКОНОМ OVB 23:45 GMT-7 → GDX 09:10 GMT+11 +1 день T

MS - 11 ч 35 м

1 взрослый 34 305 руб.
Таксы 5 124 руб.

Создание брони 15:00 10.11.2019

Время автоматического аннулирования брони

S7-приоритет Flex +0 миль
S7-приоритет Basic +0 миль

[Добровольно изменить маршрут](#) / [Вынужденно изменить маршрут](#)

Итого 39 429 руб.

ПРОСМОТР БИЛЕТОВ

После создания ОР-элемента на разъединение сегментов, агент самостоятельно проверяет результат обработки запроса Перевозчиком путем повторного открытия или обновления бронирования.

После разъединения сегментов Перевозчиком и выполнения агентом необходимых действий с бронированием/перевозочной документацией, полетные сегменты снова будут связаны.

РЕЗЮМЕ

OGG7ZA / OGFTVZ

ДЕЙСТВИЯ С БРОНИРОВАНИЕМ

18 НОЯ

S7 2507 ЭКОНОМ DME 13:35 GMT-3 → OVB 21:40 GMT-7 R

S7 5219 ЭКОНОМ OVB 23:45 GMT-7 → GDX 09:10 GMT+11 +1 день T

11 ч 35 м

1 взрослый 34 305 руб.
Таксы 5 124 руб.

Создание брони 15:00 10.11.2019

Время автоматического аннулирования брони

S7-приоритет Flex +0 миль
S7-приоритет Basic +0 миль

[Добровольно изменить маршрут](#) / [Вынужденно изменить маршрут](#)

Итого 39 429 руб.

ПРОСМОТР БИЛЕТОВ

Перевозчик будет контролировать соответствие действий, выполненных агентом, тем условиям, по которым было запрошено разъединение сегментов.

Если после изменения разъединенных сегментов билет не будет переоформлен в пределах тайм-лимита (TL), установленного по правилам применения тарифов, то все сегменты, входящие в один и тот же Married Unit, будут аннулированы по TL.

Особые условия

Если необходимые условия для разъединения связанных сегментов не выполняются, то сегменты останутся связанными.

В бронирование Перевозчиком будет внесено сообщение об отказе, PNR выйдет в очередь агента.

Сообщение об отказе отражается в виде элемента OP с текстом REJECTED CANCELLATION OF MARRIAGE, который можно увидеть в экране Booking Summary в разделе Queue.

РЕЗЮМЕ

OGFTVZ / OGG7ZA

ДЕЙСТВИЯ С БРОНИРОВАНИЕМ

18 НОЯ

S7 2507 ЭКОНОМ DME 13:35 GMT-3 → OVB 21:40 GMT-7 R

S7 5219 ЭКОНОМ OVB 23:45 GMT-7 → GDY 09:10 GMT-11 +1 день T

MS 11 ч 35 м

1 взрослый 34 305 руб.

Таксы 5 124 руб.

Создание брони 14:59 10.11.2019

Время автоматического аннулирования брони

S7-приоритет Flex +4187 миль

S7-приоритет Basic +2093 мили

Итого 39 429 руб.

ПРОСМОТР БИЛЕТОВ

[Добровольно изменить маршрут](#) / [Вынужденно изменить маршрут](#)

[Подробнее](#)

Queue

OVBS70111/15NOV/REJECTED CANCELLATION OF MARRIAGE





Желаем комфортной работы!